



SERVIDOR DE APLICAÇÕES JBOSS GARANTE DISPONIBILIDADE DA INFRAESTRUTURA DA NOSSA CAIXA MAPFRE

Fabio Galdino Lin

Coordenador de Desenvolvimento

Nossa Caixa Mapfre

fglin@mapfre.com.br

INSTITUCIONAL

• Nossa Caixa Mapfre Vida e Previdência:

- **Nossa Caixa: maior banco público estadual brasileiro, forte, moderno e presente em todos os municípios paulistas**
- **Mapfre Seguros: seguradora com mais de 70 anos de experiência no mercado internacional e líder na América Latina**

• Principais produtos

- **Nossa Vida**
- **Nossa Vida Servidor Público**
- **Nosso Crédito Protegido Cheque Especial**
- **Nossa Caixa Acidentes Pessoais Exclusivo**
- **Nossa Caixa Acidentes Pessoais Premiado**
- **Nossa Vida Empresa Global.**
- **Nosso Futuro Prev (Individual e Júnior)**
- **Nosso Futuro Invest (Individual e Júnior)**

OBJETIVOS

- **Aumentar a disponibilidade do sistema Mapfre VP (de gestão e venda de apólice de seguros e previdência privada)**
- **Melhorar o tempo de resposta das requisições das agências do banco Nossa Caixa envolvendo a operação de oferta de apólice de seguros e plano de previdência privada**
- **Implantação de um mecanismo de monitoramento da performance das aplicações, permitindo assim a evolução do software**

ANTECEDENTES

- Ambiente com **solução open source comunitária, sem suporte técnico**
- **Indisponibilidade do sistema ou lentidão no atendimento das requisições, agravados com o incremento das vendas de apólices de seguros e planos de previdência privada.**
 - **Tempo de resposta esperado: 1 a 2 segundos.**
 - **Tempo do sistema: 30 a 40 segundos.**
- **Falta de mecanismo de monitoramento: as falhas só eram identificadas quando a própria equipe de TI tentava usar a aplicação ou quando os usuários (pessoal das agências) reclamavam**

PORQUE ESCOLHEMOS A RED HAT

- **POC do JBoss Application Server: apresentou um desempenho satisfatório para o aumento da demanda**
- **POC de JBoss Operations Network Monitoring: apresentou nível de gerenciamento eficaz para atender o crescimento da demanda**
- **Ferramenta open source corporativa, em substituição à comunitária, com suporte oferecido pela Red Hat**

SOLUÇÃO

- **Software: JBoss Enterprise Portal Platform 4.3 e JBoss Operations Network (JON)**
- **Red Hat Consulting: serviços de migração e tuning**
- **Sistema Mapfre VP**
 - **Abrange desde o gerente da agência que vende os produtos até o pessoal do call center e do Backoffice**
 - **A Mapfre atende todas as agências da Nossa Caixa:**
 - **Aproximadamente 900 agências**
 - **Média de 400 a 500 usuários simultâneos suportados pelo sistema Mapfre VP para venda de apólice de seguros e previdência privada**

BENEFÍCIOS

- **Suporte técnico: um dos grandes diferenciais da Red Hat perante concorrentes**
- **Baixo impacto: o projeto não implicou em mudanças no funcionamento dos sistemas, nem a forma de acesso dos usuários**
- **Rapidez e tranquilidade na migração: realizada em 1 semana, sem dificuldades, com apoio de consultores da Red Hat**

BENEFÍCIOS

- **Aumento da disponibilidade:**
 - **Identificação e solução dos pontos de gargalos de código**
 - **Acompanhamento de todo o ambiente, possibilitando à equipe de TI evitar a ocorrência de problemas**

- **Oportunidade para implementar uma ferramenta de balanceamento de carga da aplicação, que antes não existia**



OBRIGADO