

# BANCO BMG ADOTA JBASS APPLICATION SERVER E DINAMIZA INTERATIVIDADE COM CLIENTES

**Leonardo Henrique Pereira Barbosa**

Analista de Suporte - TI | [leonardo.barbosa@bancobmg.com.br](mailto:leonardo.barbosa@bancobmg.com.br)

**Elton Correia de Almeida**

Arquiteto / Desenvolvedor

**Roberto Márcio Ferreira de Andrade**

Técnico de Suporte - TI

# A EMPRESA

- **Liderança e pioneirismo no segmento de empréstimos consignados**
- **Espinha dorsal dos negócios do Grupo BMG no setor financeiro**
- **Atua em financiamento de veículos, em operações dirigidas a fornecedores de grandes empresas, em investimentos para pessoas físicas e jurídicas**
- **Eleito o melhor banco de financiamento ao consumidor durante anos**

# OBJETIVOS

- **Estabilidade no ambiente de TI**
- **Escalabilidade e segurança na interatividade com os clientes**

# ANTECEDENTES

- Ambiente com **solução em Java desenvolvida internamente**
- A interface visual dos clientes era restrita e a complexidade de implementação inviabilizava grandes projetos que necessitavam de um melhor controle de infraestrutura

# PORQUE ESCOLHERAM A RED HAT

- **Baixo custo inicial para investimentos em projetos Java/JBoss**
- **Ferramenta open source, de fácil acesso a desenvolvedores Java, além de downloads gratuitos de novas versões e boa documentação.**
- **JBoss como servidor J2EE: segurança, produtividade no desenvolvimento de aplicações corporativas distribuídas, compatibilidade ao padrão J2EE, facilidade de aproveitamento de sistemas legados e base de dados relacional (sistema multi-camadas).**

# SOLUÇÃO

- **JBoss Application Server: simplificou a comunicação da base de dados e dos sistemas de informação corporativos do banco com os softwares clientes - formados por programas construídos em linguagens e padrões diversos**
- **JBoss ON: plataforma de gerenciamento integrada para simplificar o desenvolvimento, testes, implementação e monitoramento do JBoss Enterprise Middleware**
- **Red Hat Enterprise Linux: sistema operacional do servidor de aplicação**

# BENEFÍCIOS

- **Para o cliente final do Banco BMG: sistemas mais ricos em interface gráfica, capacidade de demanda e maior segurança e velocidade no acesso.**
- **Segurança transacional: maior facilidade na detecção de problemas devido ao isolamento de camadas e o acesso à base de dados de forma mais controlada.**
- **Robustez: aumento do uso simultâneo do BMG Consig pelos usuários (sistema para empresas conveniadas realizarem transações de empréstimo consignado de forma automatizada)**
- **Suporte oficial fornecido pela Red Hat: maior segurança**

# USO DO JON NO BMG

## CENÁRIO ANTES DO JON

- Service Desk ligava reclamando problema no Consig (lentidão, erro na tela, indisponibilidade)

## Ação do Suporte (check list):

- **Logar no servidor Apache:** verificar balanceamento, mod\_jk, analisar logs, máquina
  - **Logar nos servidores JBoss (6 servidores):** verificar o log, disponibilidade do serviço JBoss, JVM, processador e memória de cada máquina, placa de rede, sistema de arquivos
  - Solicitar ao DBA MySql para **logar no servidor MySql**
  - Solicitar ao DBA Sybase para **logar no servidor Sybase**
  - Solicitar ao DBA SqlServer para **logar no servidor SqlServer**
- VERIFICAR:**
- processos em fila ou demorados,
  - queries demoradas, locks,
  - processador e memória da máquina
  - sistema de arquivos
  - algum outro problema
- Solicitar a área de TELECOM para verificar se está ocorrendo algum problema na rede que envolve os servidores do BMGConsig, algum link externo, firewall, Internet.

# USO DO JON NO BMG

## Problemas deste cenário:

- O Suporte a princípio não sabia realmente o que estava acontecendo. Era necessário uma verificação detalhada em cada servidor envolvido na solução e acionar diversas áreas muitas vezes sem necessidade para tentar identificar o problema (check list)
- Este check list muitas vezes era demorado e enquanto isso o usuário ficava aguardando impaciente

# USO DO JON NO BMG

## DEPOIS DO JON

- Service Desk liga reclamando problema no Consig (lentidão, erro na tela, indisponibilidade)

## Ação do Suporte:

- Os alertas do JON já terão avisado previamente qual problema está acontecendo.

# USO DO JON NO BMG

## Vantagens deste novo cenário após JON:

- **AGILIDADE NO ATENDIMENTO: O Suporte sabe exatamente aonde está o problema!**
  - ✓ Se for problema de banco de dados: DBA responsável recebe email do JON com o nº de conexões com o Banco de Dados.
  - ✓ Se o serviço JBoss tiver caído, tiver problema de JVM ou sistema de arquivos: administrador do servidor terá recebido email alertando.
  - ✓ Da mesma forma os demais serviços que são monitorados, Apache, rede.
- Todos os sistemas JBoss do Banco BMG são agora monitorados 24x7
- São coletadas e armazenadas importantes métricas e estatísticas de acesso aos sistemas, que podem ser usadas para análises comparativas futuras.



**OBRIGADO**